

Acuerdo de servicio

1) Objeto de servicio

- Wotta Televisión S.L. (en adelante “WOTTA TV”) presta un servicio de televisión OTT de suscripción para clientes bajo la promoción con TCL, disponible en la web <https://acceso.wotta.tv/tcl> (en adelante el “Servicio”).
- Este Acuerdo de Servicio se aplica a los acuerdos suscritos entre WOTTA TV y una persona física (en lo sucesivo, el “Usuario”). Solamente las personas físicas mayores de edad (18 años o más) y que residan en España y que además cumplan con los requisitos acordados en la promoción y que detallamos en el punto 4, podrán suscribir un acuerdo con WOTTA TV. WOTTA TV se reserva el derecho a no suscribir el acuerdo si considera que el Usuario ha infringido alguna de las cláusulas de la promoción.
- Una vez confirmado el acuerdo, WOTTA TV enviará confirmación al Usuario vía correo electrónico.

2) Territorio al que aplica

- El servicio será de aplicación dentro del territorio Español si bien, y siguiendo las disposiciones del reglamento Europeo 2017/1128, de 14 de junio de 2017, se da cumplimiento al aspecto relativo a la portabilidad de los servicios audiovisuales de pago, que establece la necesidad de proporcionar acceso a los abonados cuando se encuentren temporalmente fuera de España en otro país de la Unión Europea.

3) Contenido de la plataforma y alta de servicios

- Una vez el Usuario haya confirmado su suscripción a los servicios de WOTTA TV, inmediatamente obtendrá acceso a los contenidos que corresponden al servicio contratado. Los servicios y/o contenidos pueden ser modificados, en un propósito de mejora continua de WOTTA TV y de sus contenidos. Cualquier cambio que pudiera haber no podrá ser considerado como un cambio en las actuales condiciones de servicio.
- Por una cuota mensual anticipada, el Usuario podrá suscribirse y obtener acceso a todo el contenido del Servicio solicitado
- WOTTA TV se reserva el derecho a ofrecer periodos promocionales, que serán debidamente comunicados. Los pagos a realizar por parte del Usuario, tendrán en todo momento en cuenta, las posibles promociones

que WOTTA TV quisiera realizar y que serán de aplicación según las condiciones que se hayan detallado en las mismas.

- WOTTA TV podrá ser cancelado en cualquier momento previamente a la emisión y cobro del siguiente recibo. Si se hubiera cobrado el importe de cuota acordado del servicio, el Usuario deberá esperar a la próxima orden de pago para proceder a la baja del mismo.
-
- WOTTA TV puede establecer un periodo promocional gratuito en el que el Usuario podrá disfrutar de los servicios, pudiendo dar de baja los mismos dentro del periodo promocional, sin que eso devengue pago alguno del Usuario a WOTTA TV.
- El periodo promocional acordado con TCL podrá utilizarse si se cumplen las siguientes condiciones:
 - (1) Que el Usuario haya comprado un equipo nuevo de Televisor o barra de sonido TCL
 - (2) Que el Usuario no haya dispuesto ya del periodo de prueba que en este caso es de dos meses máximo, desde la fecha de alta.
- Si el Usuario no cancela el servicio antes del fin del periodo de prueba, se entenderá como extendido el acuerdo, por lo que WOTTA TV pasará a cobrarle el precio acordado de forma mensual, si bien el Usuario podrá cancelar la misma cuando estime, aunque se le facturará hasta el fin del periodo de un mes, establecido como pago entre las partes.

4) Usuarios

- Los Usuarios serán responsables de la información proporcionada durante el registro que deberá ser sea correcta y constatable, incluida la información obtenida de otros servicios y redes sociales, y de actualizar sus cuentas de Usuario para cumplir con esta obligación si fuese necesario o sufriera modificaciones .
- Al registrarse, el Usuario proporcionará un nombre de Usuario y una contraseña que serán los datos de Inicio de Sesión, y el número de serie del dispositivo TCL especificado en estas Condiciones de Servicio. Los datos de inicio de sesión debe tratarse como información personal y no puede ser utilizada por terceros siendo el responsable de todo uso de los servicios de WOTTA TV a través de su cuenta.
- WOTTA TV puede solicitar al Usuario en cualquier momento, un cambio de contraseña, que deberá realizarse con la mayor prontitud y que podrían crear problemas de uso temporal
- WOTTA TV puede comunicar por correo electrónico al Usuario, cambios, novedades u otra información de interés para este, a la cuenta de correo facilitada por el Usuario en su registro

5) Prestación del Servicio y régimen de uso

- El Usuario deberá registrar una cuenta de Usuario en WOTTA TV a través de computadoras, tablets, teléfonos y televisores, según disponibilidad del servicio en cada momento, para poder acceder al servicio.

- El Servicio únicamente podrá utilizarse dentro del Territorio nacional o siguiendo lo estipulado en el punto 2 de este acuerdo.
- El Usuario únicamente podrá hacer un uso propio del Servicio y de la forma que se recoge en este Acuerdo de Servicio. Queda expresamente excluido de este Acuerdo:
 - i. utilizar el Servicio para fines comerciales o públicos
 - ii. usar el Servicio para cualquier propósito ilegal o inapropiado
 - iii. copiar/reproducir, prestar, transmitir, distribuir, editar, transmitir o adaptar el contenido del Servicio
 - iv. eludir, modificar, eliminar, alterar o manipular cualquier seguridad, encriptación u otra tecnología o software que que afecte al Servicio
 - v. Comprometerse a no violar los derechos de autor o cualquier ley que pueda aplicar.
- El Usuario tendrá derecho a utilizar y a registrar el Servicio en un máximo de cinco (5) dispositivos, teléfonos móviles, tabletas u otras unidades. Podrán efectuarse cambios de las unidades registradas y autorizadas en la cuenta del Usuario dando de baja algún dispositivo y activando uno nuevo.. WOTTA TV podrá establecer normas relativas a la frecuencia con la que el Usuario podrá cambiar las unidades registradas y autorizadas. La información relativa a dichas normas se comunicará al Usuario conforme al apartado 9 siguiente. Salvo que WOTTA TV notifique otra cosa por escrito, únicamente podrán utilizarse dos (2) unidades registradas y autorizadas al mismo tiempo para acceder al Servicio.
- WOTTA TV puede conceder permisos para la divulgación de contenidos concretos o de la marca en las RRSS o foros, pero siempre se deberán cumplir con los derechos de autor, el uso apropiado y será necesario tener el permiso positivo previamente al uso de cualquier contenido.
- El Usuario no podrá intentar obtener un acceso no autorizado a redes, sistemas informáticos, contenido
- El Usuario no tendrá derecho a actuar de ningún modo que pueda provocar que el Servicio o el Servicio dejen de funcionar
- La calidad de visualización del contenido de WOTTA TV puede variar según el dispositivo y puede verse afectada por varios factores, como la ubicación, el ancho de banda disponible y/o la velocidad de la conexión a Internet del Usuario. La disponibilidad de Alta Definición (en adelante, HD, Alta Definición), Ultra Alta Definición (en adelante, Ultra HD) y Alto Rango Dinámico (en adelante, HDR) dependerá del servicio de Internet y de las capacidades del Usuario. dispositivo. No todo el contenido está disponible en todos los formatos, como HD, Ultra HD o HDR. La configuración de reproducción predeterminada en redes celulares excluye contenido HD, Ultra HD y HDR. La velocidad de conexión mínima para calidad estándar (en lo sucesivo, SD, definición estándar) es de 0,8 Mbps. Sin embargo, le recomendamos que use velocidades más altas para una mejor calidad de video.

- Cualquier mal uso del servicio, incumplimiento o vulneración de cualquier punto o subpunto de este apartado 5 y de lo aquí pactado, habilita a WOTTA TV a cancelar y suspender el servicio al Usuario y proceder a reclamarle los daños que esto pudiera causar.

6) Pagos y liquidaciones

- Las cuotas a pagar serán en todo momento las que apliquen en la hoja informativa que encontrará en este [enlace](#). WOTTA TV podrá modificar la oferta, notificando al Usuario con suficiente antelación para que este pueda decidir acerca de continuar o no con el servicio.
- Por otra parte, WOTTA TV puede incorporar paquetes de servicio nuevos, que conlleven un cambio en las condiciones de precio o de oferta. No obstante, si el Usuario tuviese derecho a un Periodo de Prueba, no deberá efectuarse ningún pago antes del primer día posterior a la conclusión de dicho Periodo de Prueba
- El Usuario podrá pagar el servicio con cualquiera de los métodos de pago aceptados por WOTTA TV, que se detallará en el siguiente [enlace](#).
- Si el pago se realizará mediante tarjeta bancaria debe ser una tarjeta de crédito y/o débito propiedad del Usuario.
- Si el Usuario no dispusiese de fondos suficientes en la fecha de vencimiento del pago, WOTTA TV volverá a intentar cargar la cuota a la tarjeta de crédito o de débito que haya facilitado el Usuario al pagar con alguna de dichas tarjetas.
- El servicio puede ser interrumpido o limitado, si existen cuotas sin pagar, que de proseguir por más de 20 días, conllevarían a la cancelación del servicio por parte de WOTTA TV

7) Actualizaciones y modificaciones del servicio

- WOTTA TV se reserva el derecho a cambiar las cuotas y otros términos y condiciones del Servicio. Dichos cambios se notificarán al Usuario como mínimo 30 días antes de su entrada en vigor. En caso de que se lleve a cabo alguno de dichos cambios, el Usuario tendrá derecho a cancelar la suscripción con efecto desde el día en el que vaya a producirse el cambio. Si el Usuario no cancelase la suscripción antes de que se produzca dicho cambio, se considerará que el Usuario ha aceptado los cambios. Los cambios que resulten claramente ventajosos para el Usuario se aplicarán inmediatamente sin que este último tenga ningún derecho de cancelación por este motivo.
- La información sobre los cambios que se describen más arriba se facilitará a los Usuarios conforme al apartado 9.

9) Información y comunicaciones

- WOTTA TV podrá enviar avisos al Usuario por correo electrónico, SMS o carta. Las notificaciones al Usuario se considerarán recibidas por

- éste inmediatamente cuando se hayan enviado por correo electrónico o SMS. Los avisos enviados por correo postal se considerarán recibidos por el Usuario cinco (5) días después de que se haya enviado la carta.
- Se considerará que WOTTA TV ha cumplido su obligación de notificación al enviar los avisos a la última dirección de correo electrónico, número de teléfono o dirección postal facilitados, sin perjuicio de que dichas direcciones ya no sean utilizadas por el Usuario o sean inutilizables por algún otro motivo.
 - A través de nuestra app y exclusivamente en su dispositivo móvil, tendrá la posibilidad de poder activar notificaciones para estar informado sobre novedades acerca de WOTTA TV. Si tiene activada esta funcionalidad, las notificaciones aparecerán incluso cuando no tenga la app abierta. Puede cambiar su consentimiento en cualquier momento en la misma app accediendo a la sección 'Mi Cuenta'. Le informamos que estas notificaciones son distintas de las comunicaciones que recibe habitualmente por correo electrónico y que tienen sus propios procesos de alta y de baja.

10) Periodo de vigencia del Acuerdo y cancelación

- Una suscripción al Servicio, a excepción de las Suscripciones por Tiempo Limitado, se contrata para un periodo de suscripción de un (1) mes y se prolonga automáticamente por un (1) mes cada vez hasta que el Usuario o WOTTA TV cancelen la suscripción en virtud de los presentes Términos y Condiciones. No se reembolsará ninguna cuota de suscripción abonada por adelantado por el periodo en cuestión y el Usuario tendrá derecho a continuar utilizando el Servicio hasta el final de dicho periodo. Si el Usuario tuviese derecho a un Periodo de Prueba, el periodo de suscripción de un (1) mes comenzará a contar desde el primer día posterior a la conclusión del Periodo de Prueba (salvo que el Usuario haya cancelado el Acuerdo antes de la conclusión del Periodo de Prueba).
- El Usuario podrá cancelar su suscripción al Servicio desde el apartado "Mi Cuenta" en la web www.acceso.wotta.tv/tcl, accediendo con sus credenciales personales (Usuario y contraseña). Se le enviará una notificación de la cancelación por correo electrónico. El Usuario podrá reactivar su suscripción en cualquier momento desde el mismo apartado de la web
- Al suscribir el Acuerdo, el Usuario acepta que el Servicio se preste directamente y que el contenido del Servicio se ponga inmediatamente a disposición del Usuario. Asimismo, el Usuario acuerda que no existirá ningún derecho de desistimiento del Servicio o del Acuerdo en virtud del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios de España, una vez que haya comenzado la prestación del Servicio. Si el Usuario hubiese suscrito el Acuerdo y se hubiese iniciado la prestación del Servicio, pero el Usuario no deseara seguir utilizándolo ni estar obligado por el Acuerdo, el Usuario podrá

resolver el Acuerdo conforme a la redacción del primer punto de este apartado.

11) Derechos de propiedad intelectual

- En el momento de la formalización del Acuerdo con WOTTA TV, ésta otorga al Usuario una licencia no exclusiva, no transferible y limitada para la visualización del contenido existente en WOTTA TV. El Usuario solamente podrá utilizar el Servicio y su contenido conforme al Acuerdo.
- La titularidad de los materiales del Servicio y del contenido del Servicio recaerá en WOTTA TV y/o sus socios y proveedores, y estará protegida por derechos de autor, por la legislación en materia de marcas comerciales y/o por otros derechos de propiedad intelectual. El acuerdo del Usuario con WOTTA TV no conlleva en modo alguno la transmisión al Usuario de ningún otro derecho de propiedad intelectual sobre el contenido del Servicio ni sobre el propio Servicio.

12) Limitación de responsabilidad, perturbaciones e interrupciones del Servicio

- WOTTA TV no se responsabiliza de la imposibilidad o la limitación del acceso al Servicio por parte del Usuario como consecuencia de una sobrecarga en internet o por fallos o problemas relativos a ordenadores o a otras unidades, redes, sistemas electrónicos o comunicaciones.
- Para utilizar el Servicio, el Usuario deberá poseer los sistemas, la conexión y el equipo que resulten necesarios y hayan sido autorizados.
- El Servicio requiere que el Usuario tenga acceso a la conexión de internet necesaria. El Usuario será responsable de todos los costes asociados a dicha conexión, incluidos los costes de tráfico de datos, con independencia del lugar del Territorio en el que el Usuario utilice el Servicio.
- Se habilitará una vía para la comunicación de incidencias. Las perturbaciones, las interrupciones y otros fallos del Servicio se avisarán a WOTTA TV lo antes posible. WOTTA TV no será responsable de ningún fallo en el Servicio que sea ajeno al control de WOTTA TV
- WOTTA TV únicamente será responsable de las perturbaciones, las interrupciones y otros fallos atribuibles a circunstancias de las que sea responsable WOTTA TV
- WOTTA TV y sus filiales, empleados, consejeros, socios colaboradores y otorgantes de licencias no serán responsables bajo ninguna circunstancia de ninguna pérdida o daño en que incurra el Usuario o cualquier otra parte como consecuencia del uso de el Servicio o del Servicio.

13) Otros derechos y deberes

- WOTTA TV ostenta el Derecho de Compensación y el Usuario acepta compensar y eximir de responsabilidad a WOTTA TV y a sus filiales, empleados, consejeros y otorgantes de licencias por cualquier pérdida, gasto o exigencia que se produzca como consecuencia o en caso del incumplimiento del Acuerdo por parte del Usuario o de su vulneración de la legislación aplicable o de derechos de terceros.
- WOTTA TV tendrá derecho en virtud de este Acuerdo y sin otro consentimiento previo del Usuario, a ceder sus derechos, reclamaciones y obligaciones a un tercero para el cumplimiento de las obligaciones contraídas en este Acuerdo.
- El Usuario tendrá derecho a ceder los derechos y obligaciones del Usuario en virtud del Acuerdo con el consentimiento de WOTTA TV.

14) Resolución de conflictos y legislación aplicable

- Si por algún motivo el Usuario no estuviese satisfecho con el Servicio, podrá ponerse en contacto con WOTTA TV donde podrá interponer una queja en la dirección producto@wotta.tv . Las partes intentarán primero resolver cualquier controversia que se derive del Acuerdo de forma amistosa. En caso de que las partes no pudiesen alcanzar un acuerdo en ese sentido, la resolución de conflictos queda sujeta a la legislación española y a los Tribunales de Madrid.